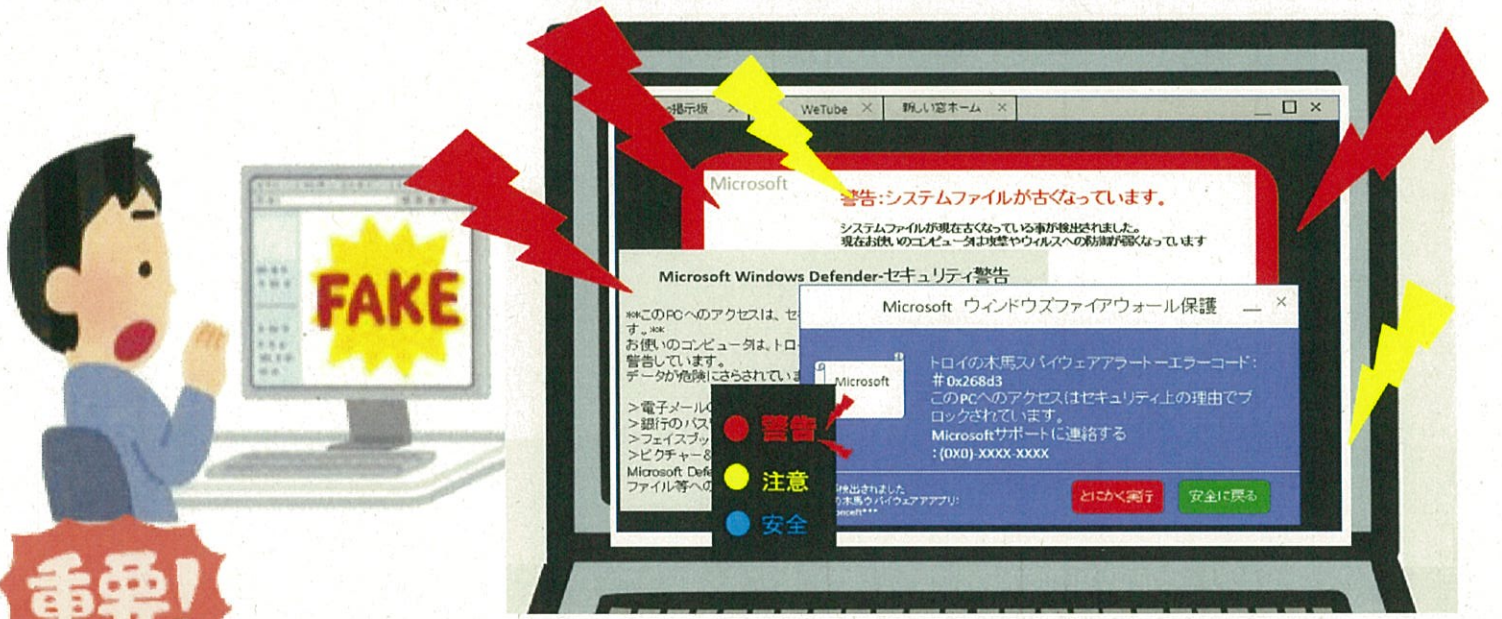


# 防犯速報

令和5年6月  
大阪府警察

**二セの警告！** 電話したら絶対あかん！  
それ、サポート詐欺っていうんやで



**重要!**

- 警告画面や警告音が出ても慌てず、**警察に相談する**
- 表示された電話番号には、絶対に**電話を**かけない

もし、電話を  
かけてしまうと...

PCを遠隔操作するソフトウェア等をインストールするように促され、問題を解決したかのようにみせかけ、有償のサービス契約の締結等を勧められて、電子マネーやクレジットカードで支払いを迫られます！



## 対処方法

警告画面や警告音が消えない場合は  
キーボードの **Alt + F4** を押して  
ウィンドウを閉じる

それでも警告音や警告画面が  
次々出る場合は

**Ctrl + Alt + Del** を押してタスクマネージャー  
を開いてブラウザを終了させるか、パソコンを再  
起動させましょう



## サポート詐欺って？

みやぶるた パソコン等でインターネットサイトを閲覧中、  
画面に  
「ウイルスに感染しました」  
「●●-●●●●-●●●●まで電話してください」  
等と記載されたポップアップが表示され、掲載された電話  
番号に電話すると、ウイルス除去等のサポート費用名目  
に金銭等をだまし取られるものをいいます。

※ ポップアップ...パソコン等の画面上で自動的に  
最前面に飛び出すように現れる画面